



RECREATIONAL VEHICLE SAFETY RECALL NOTICE

Original Notice Date: July 12, 2007

Safety Recall: 07V-286

Canadian Recall: 07-212

Service Advisory: 07-083

Keystone RV Company has decided that a defect which relates to motor vehicle safety exists in certain model year 2007 Sprinter fifth-wheels, 2007 Mountaineer travel trailers and fifth-wheels, 2007 Big Sky fifth-wheels, 2007 Montana fifth-wheels, 2007 Everest fifth-wheels, and 2007 Challenger fifth-wheels. As a result, Keystone RV is conducting a safety recall. We apologize for any inconvenience this action may cause you; however your safety and continued satisfaction are of the utmost importance to us.

MODELS AND SERIAL NUMBERS AFFECTED

Models Included: Big Sky, Challenger, Everest, Montana, Mountaineer (FW), and Sprinter (Hi-Profile FW)

Serial Number Range:

2007 Big Sky Fifth Wheel	4YDF3502X7A710105 - 4YDF360257A710163
2007 Montana Fifth Wheel	4YDF3402X74704099 - 4YDF3072774704494
2007 Mountaineer Fifth Wheel	4YDF329297M732855 - 4YDF345207M733099
2007 Sprinter Fifth Wheel	4YDF3502671533830 - 4YDF3392781530329
2007 Everest Fifth Wheel	4YDF344257E771679 - 4YDF344207E771783
2007 Challenger Fifth Wheel	4YDF32S2X7E751516 - 4YDF34B277E751615

Reason for this recall

The vehicles subject to this recall campaign were manufactured with 16" steel wheels that may leak at the valve stem during inflation or when checking the air pressure due to improper seating of the valve stem. Indication of the defect occurs when applying sideways pressure to the valve stem (such as checking the tire pressure); air will leak through the valve hole in the rim. Continuing to pull a vehicle with improperly inflated tires will result in poor vehicle handling and increased risk of property damage and a vehicle crash if the tire fails as a result of under inflation. *Note: Aluminum wheels are not affected by this recall.*

What we will do

Keystone representatives have been in contact with the staff at your selling dealership regarding this situation. The remedy is to replace the snap-in valve stem with a bolt-in valve stem on the steel wheels. The bolt-in stem produces a seal that meets the PSI rating and functions to effectively seal the valve stem in the hole. The service and parts required for this corrective action will be provided at no charge to you.

What we need you to do

At your earliest convenience, please make an appointment to have your RV serviced by your dealership. The labor time to perform this correction is approximately 2 hours. Please ask your dealer if you wish to know how much additional time will be needed to schedule and process your RV for this repair.

If you have questions

Your dealer is best equipped to obtain parts and provide service to ensure your RV is corrected as promptly as possible. If your dealer is unable to assist or if you take your RV to your dealer on the agreed service date, and the dealer does not remedy the condition within a reasonable amount of time, or without charge to you, please contact Keystone Customer Service by calling 1-866-425-4369.

In the USA, if your dealer fails or is unable to remedy this defect without charge and within a reasonable time period, you may also submit a written complaint to: Administrator, National Highway Traffic Safety Administration, 1200 New Jersey Avenue, SE, Washington, DC 20590. You may call the toll-free Vehicle Safety Hotline at 1-888-327-4236 (TTY: 1-800-424-9153; or go to <http://www.safercar.gov>.)

In Canada, you may also submit a written complaint to: Head of Recalls Road Safety and Motor Vehicle Regulation, Transport Canada, 2780 Sheffield Rd., Ottawa, Ontario K1B 3V9. You may also call at 1-613-993-9851.

Thank you for your attention and cooperation in this matter.
Sincerely,

KEYSTONE RV COMPANY

Rick Deisler
Sales & Service Manager

2642 Hackberry Drive – Goshen, IN 46526
Phone: (574) 535-2100 – Fax: (574) 535-2199
www.keystonerv.com





NOTIFICATION DE RAPPEL DE SÛRETÉ DE CAMPING-CAR

Date Originale De Notification: July 12, 2007

Rappel De Sûreté: 07V-286

Rappel Canadien: 07-212

Service le Bulletin de renseignements: 07-083

Keystone RV Company a décidé qu'un défaut qui se relie à la sûreté de véhicule à moteur existe dans certaines cinquième-roues 2007 modèles de Sprinter d'année, les bas de page 2007 de voyage d'alpiniste et les cinquième-roues, 2007 grandes cinquième-roues de ciel, les cinquième-roues 2007 les cinquième-roues du Montana, 2007 d'Everest, et les cinquième-roues 2007 de challengeur. En conséquence, la clef de voûte RV conduit un rappel de sûreté. Nous faisons des excuses pour n'importe quel dérangement que cette action peut vous causer ; cependant votre sûreté et satisfaction continue sont primordiales à nous.

MODÈLES ET NUMÉROS DE SÉRIE AFFECTÉS

Modèles Inclus: Big Sky, Challenger, Everest, Montana, Mountaineer (FW), and Sprinter (Hi-Profile FW)

Chaîne De Numéro de série:

2007 Big Sky Fifth Wheel	4YDF3502X7A710105 - 4YDF360257A710163
2007 Montana Fifth Wheel	4YDF3402X74704099 - 4YDF3072774704494
2007 Mountaineer Fifth Wheel	4YDF329297M732855 - 4YDF345207M733099
2007 Sprinter Fifth Wheel	4YDF3502671533830 - 4YDF3392781530329
2007 Everest Fifth Wheel	4YDF344257E771679 - 4YDF344207E771783
2007 Challenger Fifth Wheel	4YDF32S2X7E751516 - 4YDF34B277E751615

Raison de ce rappel

Les véhicules sujet à cette campagne de rappel ont été fabriqués avec les roues d'acier de 16" qui peuvent fuir à la tige de valve pendant l'inflation ou en vérifiant la pression atmosphérique due à l'allocation des places inexacte de la tige de valve. L'indication du défaut se produit en s'appliquant la pression latérale à la tige de valve (telle que vérifier la pression de pneu) ; l'air fuira par le trou de valve dans la jante. Continuer à tirer un véhicule avec les pneus incorrectement gonflés aura comme conséquence la manipulation faible de véhicule et le plus grand risque de dégats matériels et d'un accident de véhicule si le pneu échoue en raison de l'inflation de dessous. Note : Des roues en aluminium ne sont pas affectées par ce rappel.

Ce que nous ferons

Les représentants trapézoïdaux ont été en contact avec le personnel à votre agence de vente concernant cette situation. Le remède doit remplacer la tige de valve snap-in avec a boulon-dans la tige de valve sur les roues en acier. Boulon-dans la tige produit un joint qui rencontre l'estimation et des fonctions Psi pour sceller efficacement la tige de valve dans le trou. Le service et les pièces exigés pour cette modalité de reprise seront fournis à aucune charge vous.

Ce que nous avons besoin de vous pour faire

Dans les meilleurs délais, prenez svp un rendez-vous pour faire entretenir votre RV par votre agence. L'heure de travail d'exécuter cette correction est approximativement 2 heures. Demandez à votre revendeur si vous souhaitez savoir combien heure additionnelle coûtera nécessaire pour programmer et traiter votre RV pour cette réparation.

Si vous avez des questions

Votre revendeur mieux est équipé pour obtenir des pièces et fournir le service pour assurer votre RV est corrigé aussi promptement comme possible. Si votre revendeur ne peut pas aider ou si vous prenez votre RV à votre revendeur la date convenue de service, et le revendeur ne remédie pas à de la condition dans une quantité de temps raisonnable, ou san frais pour vous, entrez en contact avec le service à la clientèle trapézoïdal en appelant 1 866 425 4369.

Si après avoir entré en contact avec votre service à la clientèle de revendeur et de clef de voûte vous n'êtes toujours pas satisfait nous avons fait notre meilleur pour remédier à de cette situation, vous pouvons également soumettre une plainte écrite à : Tête de règlement de sécurité routière de rappels et de véhicule à moteur, Transport Canada, 2780 Sheffield Rd., Ottawa, Ontario K1B 3V9. Vous pouvez également appeler à 1-613-993-9851.

Merci de votre attention et coopération dans cette matière.

Sincèrement,

KEYSTONE RV COMPANY

Rick Deisler

Ventes Et Directeur De Service

2642 Hackberry Drive – Goshen, IN 46526
Phone: (574) 535-2100 – Fax: (574) 535-2199
www.keystonerv.com

